На основании Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 N 642

(ред. от 12.04.2018)

"Об утверждении Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. N 83"

* В случае если в заявке отсутствуют необходимые сведения и (или) представлены не все документы, указанные в [пунктах 7](#Par76) и [8](#Par84) настоящих Правил, организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки направляет абоненту уведомление о необходимости в течение 20 дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов.
* Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право принять решение об отказе в заключении договора горячего водоснабжения в следующих случаях:

а) подключение (присоединение) осуществлено с нарушением технических условий на подключение (присоединение) объектов (далее - условия на подключение (присоединение);

б) физическое или юридическое лицо самовольно подключило (присоединило) объект к централизованной системе горячего водоснабжения.

* Заключение договора горячего водоснабжения возможно после устранения абонентом указанных обстоятельств в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
* В случае если абонент представил заявку и документы в соответствии с [пунктами 7](#Par76) и [8](#Par84) настоящих Правил, организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 20 дней со дня их получения направляет абоненту проект договора горячего водоснабжения в 2 экземплярах.
* Абонент в течение 30 дней со дня получения проекта договора горячего водоснабжения подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет один экземпляр подписанного договора горячего водоснабжения организации, осуществляющей горячее водоснабжение, с приложением документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица, действующего от имени абонента, подписавшего договор горячего водоснабжения, либо представляет указанной организации письменный мотивированный отказ от заключения договора горячего водоснабжения.

Мотивированный отказ направляется любым способом, позволяющим подтвердить получение соответствующих документов организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (ее представителем).

* В случае представления абонентом отказа от заключения договора горячего водоснабжения организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней рассматривает отказ абонента, принимает меры к урегулированию разногласий и передает абоненту для подписания новый проект договора горячего водоснабжения в 2 экземплярах.

Абонент в течение 5 дней со дня получения подписывает оба экземпляра проекта договора горячего водоснабжения и направляет один экземпляр подписанного договора горячего водоснабжения организации, осуществляющей горячее водоснабжение, с приложением документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица, действующего от имени абонента, подписавшего договор горячего водоснабжения, любым способом, позволяющим подтвердить его получение организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (ее представителем).